

## **Положение о порядке приобретения и возврата билетов**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение «О порядке приобретения и возврата билетов» Государственного автономного учреждения культуры «Курганское театральное-концертное объединение» «Курганский театр кукол «Гулливер» (далее Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изм. Федеральный закон от 18.07.2019 №193-ФЗ), Гражданским Кодексом, Уставом ГАУ «КТКО».
- 1.2. Настоящее Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале Театра и на его официальном сайте [www.gulliver45.ru](http://www.gulliver45.ru) (далее Сайт).
- 1.3. Театр имеет право изменить Положение в одностороннем порядке, размещая текст изменений в кассовом зале Театре и на официальном сайте не менее, чем за пять дней до введения изменений в действие.

### **2. Приобретение билетов**

- 2.1. Продажа билетов на спектакли (детские и взрослые), читки и другие мероприятия (далее Мероприятия) в основной и малый зал, организатором которых является Театр, осуществляется в кассе Театра, уполномоченными по распространению билетов, на сайте Театра.
- 2.2. Продажа билетов на мероприятия, проводимые на сценических площадках Театра третьими лицами (далее Гастрольные мероприятия), осуществляется в кассе Театра, уполномоченными по распространению билетов, на сайте Театра.
- 2.3. Приобретая билет, зритель соглашается с настоящим Положением и обязуется соблюдать его.
- 2.4. При покупке билета зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения Театра.
- 2.5. Вход в театр осуществляется по билетам. При наличии льготного билета обязательно предъявляется документ-основание, подтверждающее право на льготу, кроме того, при необходимости предъявляется удостоверение личности. Билет необходимо сохранять до конца посещения и предъявлять по первому требованию администратора.
- 2.6. При приобретении билета в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Распоряжением Правительства РФ от 02.12.2015 №2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей» необходимо учитывать возрастные ограничения на посещение мероприятий, указанные на всех видах наружной рекламы и на сайте Театра. Контролеры Театра не допускают в зрительный зал лиц, не соответствующих указанному возрастному цензу. Стоимость билетов при этом не возвращается.

### **3. Формы, реквизиты и элементы оформления билетов на проводимые Театром мероприятия.**

- 3.1. Билет театра является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Театром и зрителем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 29.12.2022) «О применении контрольно-кассовой техники при

осуществлении расчетов в Российской Федерации», где наносится билетная информация: наименование мероприятия, дата и время начала мероприятия, место его проведения, цена.

3.2. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

3.3. Билет действителен для одного лица. На каждого зрителя, независимо от возраста, должен приобретаться билет.

#### **4. Порядок возврата билета**

4.1. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Вместе с тем администрация Театра оставляет за собой право на перенос даты мероприятия, отмену мероприятия или его замену другим, если проведение указанного в билете мероприятия оказалось невозможным вследствие чрезвычайных или иных непредвиденных обстоятельств.

4.2. Администрация Театра оставляет за собой право в случае болезни артистов или наступлении иных непредвиденных обстоятельств вносить изменения в актерский состав мероприятий без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

4.3. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Театром мероприятия посетителю по его заявлению возмещается полная стоимость билета Театром. Билет принимается в следующие сроки:

- при отмене или замене мероприятия – с даты официального оповещения о замене мероприятия до даты, указанной в возвращаемом билете (за два дня до начала мероприятия);

- при переносе мероприятия – с даты официального оповещения о замене мероприятия, но не позднее, чем за два дня до начала перенесенного мероприятия.

4.4. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Театром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета зрителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. К заявлению (форма заявления – Приложение №1) о возврате стоимости билета прилагаются ксерокопии документов, подтверждающих обстоятельства, связанные с болезнью посетителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, неиспользованный билет Театра.

4.5. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктами 4.3, 4.4 настоящего Положения, зритель имеет право вернуть билет за два дня до проведения мероприятия.

Менее чем за два дня до проведения мероприятия стоимость билета, абонеента не возвращается.

Для абонеентов на проводимые Театром, днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом мероприятия.

4.6. Билеты, абонементы, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов, не принимаются к возврату.

4.7. При возврате билета, абонеента на проводимое Театром мероприятие Театр вправе предложить зрителю посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Театром мероприятие, либо вернуть стоимость билета, абонеента. Возврат зрителю стоимости билета, абонеента осуществляется Театром за два дня до начала проведения мероприятия.

4.8. В случае отказа зрителя от посещения гастрольного мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктам 4.3, 4.4. настоящего Положения, возврат стоимости билета осуществляется организатором гастрольного мероприятия при обращении к нему зрителя по правилам, действующим у данного организатора.

4.9. Возврат стоимости льготных билетов осуществляется Театром с учетом полученных зрителем скидок.

4.10. Прием билетов осуществляется по адресу кассы Театра: Россия, г. Курган, ул. Советская, д.104, на основании заявления зрителя при предъявлении паспорта.

4.11. Возврат денежных средств осуществляется Театром не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты обращения зрителя с заявлением о возврате билета.

4.12. Денежные средства, уплаченные за билет, зрителю не возвращаются:

- в случае направления заявления о возврате уплаченных за билет денежных средств по истечению сроков, указанных в пунктах 4.3., 4.5. настоящего Положения;
- в случае недопущения зрителя в зрительный зал из-за опоздания на мероприятие (гастрольное мероприятие);
- в случае недопущения зрителя в зрительный зал из-за несоответствия зрителя возрастному цензу;
- если зритель был удален из зала в связи с нарушением им общественного порядка.